

TIROCINIO CURRICULARE

Azienda/Ente (ragione sociale e CF-partita iva):	Office Régional du Tourisme - Vallée d'Aoste Ufficio Regionale del Turismo - Valle d'Aosta
Progetto formativo: Obiettivi, descrizione attività	<p>Gli Office du Tourisme in Valle d'Aosta svolgono attività di informazione, accoglienza ed assistenza turistica, assicurando i seguenti servizi minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – informazioni sulle attrattive di interesse turistico dell'ambito territoriale di riferimento, degli ambiti limitrofi e, in generale, dell'intero territorio regionale e distribuzione del relativo materiale illustrativo; – informazioni sulla disponibilità delle strutture di interesse turistico e sull'offerta di servizi turistici, di itinerari di visita e di escursioni personalizzate; – informazioni sulle strutture ricettive e sulla relativa disponibilità, oltre che sugli appartamenti ammobiliati resi disponibili per la locazione turistica dai relativi proprietari. <p>Il tirocinante sarà affiancato da colleghi "operatori dei servizi turistici" che, oltre alla conoscenza dell'offerta turistica e del territorio, posseggono buone capacità di gestione delle relazioni interpersonali, anche in situazioni di criticità che potrebbero presentarsi nell'esercizio delle mansioni reclami, lamenti..., da gestire in modo opportuno e con stile e linguaggio adeguati; essi rappresentano l'immagine della Valle d'Aosta e devono rapportarsi all'utenza in modo sempre decoroso, gentile e accogliente.</p> <p>Il tirocinante apprenderà quindi l'arte dell'accoglienza e dell'assistenza al turista, nonché della trasmissione delle informazioni turistiche, oltre a cimentarsi con i database in uso all'ufficio nell'espletamento delle procedure ordinarie.</p> <p>Mansioni e lingue utilizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Accoglienza e informazione turistica in front-office; – Evasione richieste info tramite telefono e e-mail; – Aggiornamento database turismo su piattaforma regionale, utilizzo Word e Excel per

	l'elaborazione di file ad uso ufficio, in italiano e in alcune lingue straniere quali <i>francese, inglese o tedesco</i> .
Area/Settore di inserimento tirocinio: (facoltativo)	Turismo
Formazione richiesta: Specificare corso di studi	-Culture e letterature del mondo moderno -Culture moderne comparate -Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa -Lingue dell'Asia e dell'Africa per la comunicazione e la cooperazione internazionale
Requisiti richiesti: <ul style="list-style-type: none"> • conoscenze linguistiche; • conoscenze informatiche; • altro 	Richiesta l'ottima conoscenza delle lingue Francese, Inglese e Tedesco. Gradita la conoscenza dello Spagnolo e di altre lingue. Conoscenza pacchetto OFFICE per l'elaborazione di file ad uso ufficio, in italiano e in alcune lingue straniere quali <i>francese, inglese o tedesco</i> .
Data inizio indicativa del rapporto:	da concordare
Durata tirocinio: (in mesi)	Da 1 a 3 mesi
Orario indicativo: (ammesse non più di 40 ore settimanali)	36 ore settimanali, dal lunedì alla domenica. Previsti 2 giorni di riposo.
Luogo di svolgimento: (sede, filiale)	Uffici del turismo della Valle d'Aosta OFFICE DU TOURISME DI GRESSONEY-LATRINITE OFFICE DU TOURISME DI ANTEY OFFICE DU TOURISME DI BREUIL-CERVINIA OFFICE DU TOURISME DI AOSTA OFFICE DU TOURISME DI SAINT-VINCENT OFFICE DU TOURISME DI PONT-SAINT-MARTIN OFFICE DU TOURISME DI LA THUILE OFFICE DU TOURISME DI GRESSONEY-SAINT-JEAN OFFICE DU TOURISME DI VALTOURNENCHE OFFICE DU TOURISME DI BRUSSON OFFICE DU TOURISME DI CHAMPOLUC OFFICE DU TOURISME DI COGNE OFFICE DU TOURISME DI COURMAYEUR
Disponibilità a trasferte:	sì
Indennità di partecipazione mensile:	-
Altre facilitazioni previste: (buoni pasto, ...)	-



UNIVERSITÀ
DI TORINO

SERVIZIO ORIENTAMENTO, TUTORATO e PLACEMENT
Polo di Scienze Umanistiche
Università degli studi di Torino

Orientamento
Tutorato
Placement

Data di fine pubblicazione dell'annuncio:	01/12/2024
Email per inoltro dei curricula:	protocollo@turismo.vda.it

L'azienda svolgerà una prima selezione sulla base dei curricula. I candidati prescelti saranno chiamati ad un colloquio conoscitivo e di approfondimento. I CFU universitari sono soggetti alla approvazione dei consigli di corso di laurea previa valutazione della congruenza e sulla base della documentazione presentata.