



## Rapporto Annuale di Riesame 2012/2013

**Corso di Studio:** Culture e Letterature del Mondo Moderno

**Classe:** L-10

**Anno di attivazione:** 2009

**Sede:** Via S. Ottavio 20 10124 TORINO

**Dipartimento:** Studi Umanistici

**Scuola:** Scuola di Scienze Umanistiche

### Gruppo di Riesame:

Prof. Alessandro Vitale-Brovarone (Responsabile CdS, Responsabile AQ CdS, Responsabile del Riesame)

Prof. Antonio Attisani (Docente del CdS)

Dott. Guillermo Carrascón (Docente del Cds)

Dott. Daniele Borgogni (Docente del CdS)

Dott.ssa Silvia Alberto (Tecnico Amministrativo con funzione di consulenza e orientamento)

Federica Baradello (Rappresentante degli studenti)

Hanno partecipato inoltre Marta Folcarelli; Anita Spahiu; Daiana Cauteruccio; Francesca Di Fazio; (Studentesse del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **30/10/2013** discussione degli argomenti riportati nei quadri A1 – a, A2 – a, A3 – a;
- **15/11/2013** discussione degli argomenti riportati nei restanti quadri e compilazione della bozza di Rapporto; Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data **19/11/2013**.

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio del Corso di Studio ha approvato all'unanimità l'operato del Gruppo del Riesame.



## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

In riferimento alle azioni correttive indicate nel Rapporto del Riesame iniziale 2013, si evidenzia quanto segue:

1- Come già indicato nel punto A1 – c del Rapporto di Riesame iniziale, la maggiore accuratezza nell'orientamento, con ricadute positive sui tempi di laurea e sugli abbandoni può essere valutato solo su un congruo intervallo di tempo (tre anni). Le attività di orientamento di Ateneo, tuttavia, hanno già dimostrato alcuni vistosi limiti.

2- Quanto alla razionalizzazione degli orari è stato del tutto impossibile operare dei cambiamenti a causa del passaggio di competenze dalla ex- Facoltà alla Scuola di Scienze Umanistiche.

1- il CdS ha già deliberato di intraprendere in modo autonomo iniziative di orientamento alternative (v. verbale della riunione del 01/10/2013).

2- Il CdS farà ogni possibile sforzo per razionalizzare gli orari, ferma restando la complessità di un'organizzazione degli orari che coinvolge almeno tre dipartimenti.

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I numero dei quali si dispone per l'anno in corso mostrano al momento attuale un leggero calo delle iscrizioni simile a quello dei corsi affini. Il tasso di studenti provenienti da altre regioni è salito soprattutto perché non esistono analoghe offerte in altre università. Come naturale per un CdS come il nostro, gli studenti neoimmatricolati provengono da istituti superiori di varia tipologia, senza rilevanti differenze di percentuali.

I dati relativi agli studenti provenienti da altre regioni mostrano, sul breve percorso, oscillazioni molto notevoli per la quali non risulta chiara la definizione di un andamento.

I requisiti di ammissione e la loro verifica appaiono adeguati rispetto al percorso di studio programmato dal CdS. Gli studenti confermano che il carico didattico è ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi. Anche il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che possiedono i requisiti di ammissione. A tale proposito si evidenzia che, stando ai risultati dell'ultimo rilevamento TARM, i nostri studenti hanno ottenuto risultati altamente soddisfacenti. Inoltre, i dati relativi ai tempi medi di laurea mostrano che il nostro corso ha prestazioni migliori dei corsi vicini; si osserva, invece, un aumento degli studenti fuori corso cui non è possibile per ora attribuire carattere permanente. La situazione è da riesaminare nell'arco di un tempo più adeguato. Quanto alla percentuale di iscritti al II anno con almeno 40 CFU non si dispone di dati aggiornati.

Il passaggio alla laurea magistrale si è sempre mostrato frequente e lineare; non si sono riscontrate problematiche particolari al riguardo, poiché i rendimenti sono tendenzialmente buoni.

Il tasso di abbandono è assai basso (5,5%) ed è in buona misura imputabile a un errore di scelta iniziale in misura quasi quasi fisiologica. Per quanto riguarda il numero di CFU ottenuti nel corso dei vari anni, si rileva, come già nel precedente Rapporto, un rallentamento nel corso del II e III anno, che può essere attribuito ai soggiorni Erasmus. Il numero degli studenti fuori corso è percentualmente molto inferiore a quello dei CdS paralleli. Attualmente risultano 6 studenti in Erasmus. Il CdS, anche dato il suo carattere, prenderà in considerazione misure per incoraggiare tale esperienza.

#### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

È auspicabile una semplificazione delle procedure. L'organizzazione interna di Ateneo non trasmette sempre i dati in modo tempestivo, obbligando il Gruppo del Riesame a *tour de force* per rispettare le scadenze. I dati da analizzare sono molto numerosi, in alcuni casi appaiono poco significativi e talvolta di difficile interpretazione: un esempio tipico sono le problematiche legate all'inserimento nel mondo del lavoro che, data l'attuale drammatica congiuntura, rappresentano una criticità generalizzata che non permette una valutazione significativa della validità o meno delle iniziative intraprese dal CdS.

Inoltre, non risulta chiaro come possa un CdS, tanto più triennale, monitorare le uscite sul mondo del lavoro non disponendo di mezzi e personale per poter raccogliere i dati; sembrerebbe, piuttosto, essere compito di strutture sovraordinate.

Il Gruppo del Riesame è a disposizione per collaborare alla definizione di pratiche più lineari che consentano quelle sinergie che sino ad ora non hanno sviluppato le loro potenzialità. sinergie che sino ad ora non hanno sviluppato le loro potenzialità.



## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Il giudizio espresso dagli studenti nel Rapporto del Riesame Iniziale era complessivamente buono, con una decisa soddisfazione per il CdS. Come già evidenziato nel precedente Rapporto, gli esiti dei questionari sono sempre stati discussi in Consiglio di Corso di Studi, anche congiuntamente col Corso di Studi magistrale in Culture moderne comparate, previa loro trasmissione ai singoli docenti.

Non si sono rilevate nei docenti carenze gravi o rilievi che comportassero interventi. La parte più rilevante delle segnalazioni e osservazioni sui servizi è stata recepita quando era alla portata del corso (p. es. comunicazioni). Si è anche verificato che non vi sono squilibri nella distribuzione di docenti del CdS nei semestri e nei moduli.

Le segnalazioni o le osservazioni sui servizi sono state inoltrate ad altra sede quando riguardavano problematiche non risolvibili nell'ambito del CdS. L'esempio più tipico è costituito dalle lamentele riguardo alle aule o all'organizzazione degli spazi, che saranno auspicabilmente risolti dalla Scuola di Scienze Umanistiche.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>1</sup>

Dalle segnalazioni provenienti dagli studenti e dalle osservazioni emerse durante le riunioni del CdS, il Corso risulta apprezzato per il suo progetto culturale e per la ricchezza di discipline che consente di affrontare. Come evidenziato nel Rapporto del Riesame Iniziale 2013, l'89% degli iscritti esprimeva soddisfazione per il CdS e l'85% si sarebbe riscritto. Buona era anche la valutazione dei rapporti coi docenti (91%), l'organizzazione delle biblioteche (90%, con un'alta percentuale di piena soddisfazione: 37%) e il peso del carico didattico (87%) anche se la maggioranza (61%).

Negativa era invece la valutazione delle risorse per l'apprendimento: i problemi legati alle aule, la disponibilità tempestiva di calendari e orari, la disponibilità di infrastrutture e la loro fruibilità, costituiscono dei problemi che, come già detto in precedenza, esulano dalle competenze e dalle possibilità di intervento diretto del CdS. Un'analisi dell'adeguatezza degli orari delle lezioni ha mostrato che non vi sono squilibri tra semestri e nei vari moduli, ma la razionalizzazione degli orari può essere implementata solo a livello di Scuola.

Inoltre gli studenti hanno lamentato, lamentano, e con certezza lamenteranno, servizi informativi d'Ateneo carenti, confusi e spesso mal funzionanti. Il CdS suggerisce all'Ateneo di considerare con attenzione tale problema e le sue soluzioni pratiche, nonché l'affidamento della gestione generale.

Per quanto riguarda le modalità di accertamento dell'apprendimento, si è osservato come l'esame orale tradizionale possa essere tuttora molto efficace, e più efficace che forme alternative, come i test, per la valutazione non soltanto delle nozioni ma anche della capacità di applicarle.

I risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti vengono regolarmente esposti e discussi all'interno del Consiglio di Corso di Laurea: non sono emerse particolari criticità riguardanti una possibile discrepanza tra descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti, né tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione. Non è mai stato necessario programmare interventi correttivi: le eventuali segnalazioni, anche di carattere generale, riguardanti il CdS o i suoi docenti, sono sempre state tempestivamente affrontate e risolte nei Consigli di Corso di Laurea o dai singoli docenti interessati.

L'attivazione di una pagina Facebook ha permesso di creare un ulteriore canale per effettuare osservazioni o richiedere delucidazioni. È sempre stata posta grande attenzione al coordinamento degli insegnamenti, tanto che ogni anno viene individuato un tema comune che possa interessare trasversalmente più discipline in base al quale elaborare il programma dei corsi dell'anno successivo.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Come già evidenziato nel Rapporto di Riesame iniziale, la presenza di un elevato numero di esami da 6 CFU crea un disagio negli studenti al momento della frequenza e del sostenimento degli esami.

Nel corso dell'elaborazione del piano carriera per il 2013/14 si è pertanto cercato, dove possibile, prevedere esami integrati o aggregati. Tuttavia, le linee guida a livello di Ateneo hanno in parte reso vano tale sforzo, soprattutto riducendo il numero degli esami affini del III anno eliminando gli insegnamenti già presenti in altre regole.

Nelle prossime riunioni del Consiglio di Corso di Laurea sarà discusso il problema e verranno avanzate proposte per rivedere l'architettura complessiva delle regole del CdS, ma verranno anche interpellate le sedi competenti per richiedere un ritorno alla maggiore flessibilità e ricchezza di offerta formativa precedente.



## **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Nel Rapporto del Riesame Iniziale la commissione paritetica aveva evidenziato la necessità di migliorare i rapporti tra CdS e mondo del lavoro attivando contatti diretti con enti, oltre che stimolare un contatto autonomo tra laureati e mondo del lavoro attraverso la costituzione di sistemi di informazione e di gruppi di lavoro che potessero costituirsi in cooperativa o in altre forme di microimprenditorialità, anche col supporto del servizio di Job Placement.

Nel breve arco di tempo intercorso si è notata una ricettività degli enti assai inferiore alle attese, dovuta alla congiuntura economica che ha drasticamente limitato la possibilità sia da parte degli enti sia da parte del CdS di attivare gli interventi sopra descritti. Si ritiene, comunque, di non abbandonare i tentativi di intervento e di intraprendere altri interventi correttivi che saranno descritti al successivo punto 3c.

### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

I dati relativi al Profilo laureati e alla Condizione occupazionale, disponibili sul link pubblico di Alma Laurea, non consentono un esame puntuale della situazione specifica per il nostro CdS.

L'ufficio Job Placement, con cui il CdS è in stretto contatto, favorisce l'inserimento dei giovani laureati nel mondo del lavoro proponendo tirocini extracurricolari retribuiti. Il CdS, nelle sue competenze, dà suggerimenti su eventuali ulteriori possibilità e promuoverà l'informazione agli studenti a tale riguardo.

### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

Posto il carattere fortemente internazionale del nostro corso, si ritiene che gli studenti possano trarre un buon vantaggio professionale anche da esso. Si ritiene che sia in questo senso utile incoraggiare l'esperienza Erasmus, anche con riconoscimento di crediti (stage e Attività altre), e il percorso di Laurea binazionale.